

家族介護者支援

# てとりん 平成27年度 活動報告書



家族介護者のつどい

# 家族介護者支援センター てとりんハウス

平成26年6月1日、春日井市篠木町に「家族介護者支援センター てとりんハウス」を開設しました。家族介護者の支援に特化した常設拠点は、日本では初めての取り組みとなります。

開館日	火～日 7:30～16:00
館内施設	ケアラー&認知症カフェ 暮らしと介護の情報コーナー
定休日	月曜・第3土曜 ※第3土曜は「家族介護者のつどい」のみ開催
運営体制	常勤2名 非常勤1～2名/日（ボランティア）
開館実績	286日開館、来場者11,637名



▲外観

▼中の様子



## 地域包括ケアの構築に向

平成27年度は、てとりんハウスの運営2年目です。なれないカフェの経営や、まったく新しい形態で介護者支援をどのようにしていくかを模索しながら取り組んだ1年目。その経験と成果をもとに、市民同士で支え合う居場所づくりに取り組むことができました。

### 来所者、相談件数は増加

平成27年度の来所者は1万1千637名（月平均970名）。相談件数は、スタッフによる介護相談が525件、専門相談が622件（月平均それぞれ44件、52件）となり、昨年度と比べ増加しました。口コミやメディア掲載、助成金事業による新聞折り込みのちらし配布などにより、てとりんハウスの認知がすすんだこと、相談のリピーターが増えたことが実績につながりました。

### 活動の意義を伝え、参画を推進

日頃より、介護者の方のみならず、喫茶利用の方々にも、当センターの趣旨や活動内容をお伝えするよう努めています。また、春日井市の青少年、シニア向けのボランティア講座の受け入れ、助成事業によるボランティア養成講座を開催することで、広く市民の方々へ、介護者支援への理解と活動への参加を呼びかけました。その成果として、傾聴、厨房、リフレッシュ企画、専門相談などで、あらたなボランティア、相談員の方々に参画していただき、支援メニューの充実を図ることができました。

また、相談を受けた方、新聞記事を読ん

# け、市民が支え合う場所づくりができました。

だ方の寄付や、畑をしている方からの野菜の提供などもあり、運営の大きな助けとなりました。毎日のようにカフェを利用し、励ましてくれる常連さんの存在も、大きな心の支えです。

## WAM助成事業を実施

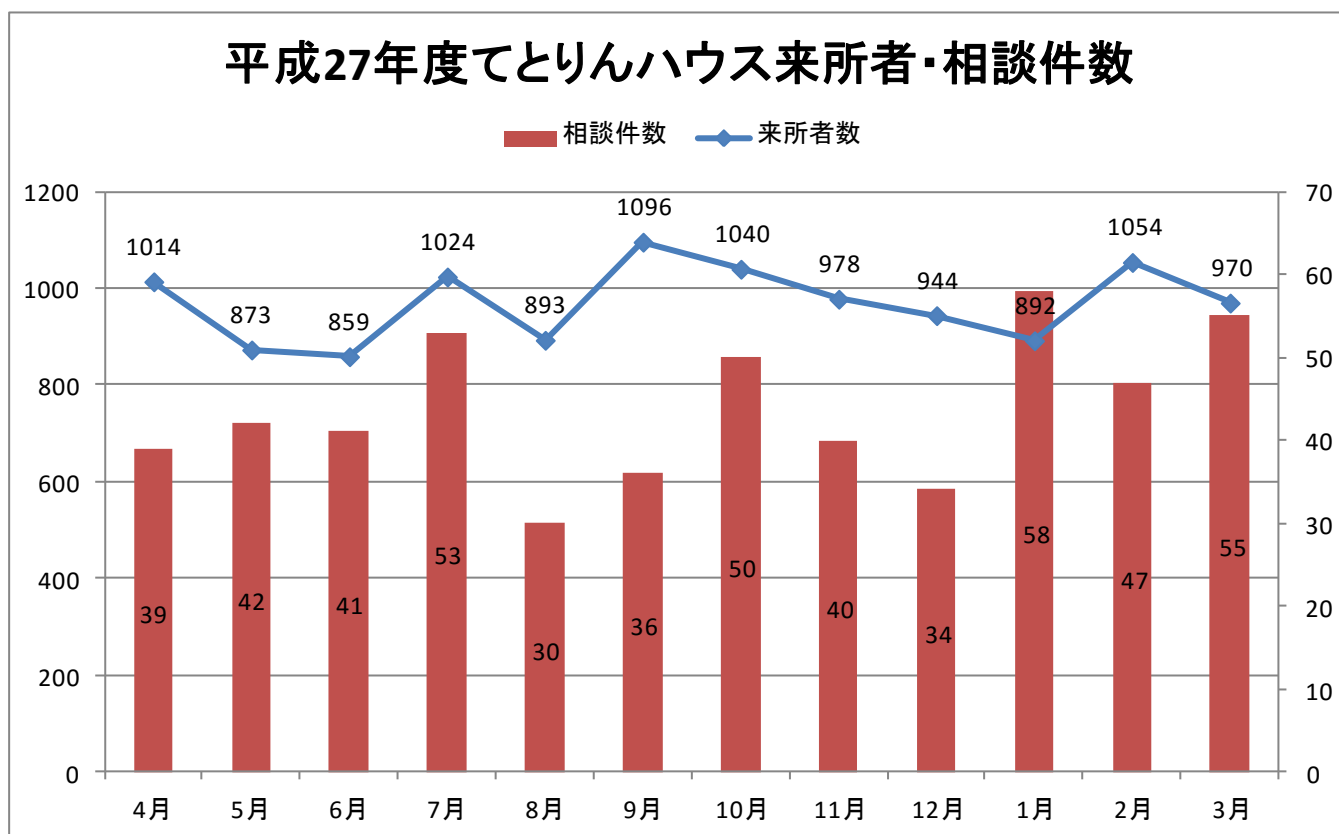
昨年度に引き続きWAM（福祉医療機構）の社会福祉振興助成を受けることができました。今年度は新規の取り組みとして、訪問型の生活支援事業の立ち上げに向け、ボランティア養成講座とモデルケースの実施、相談案件を蓄積するデータベースの作成など、新たな基盤整備を行うことができました。また、昨年度の取り組みを優良事業として評価していただきました。

## 市民が支え合う居場所へ

介護者支援の専門スタッフだけでなく、各種の専門相談員、介護経験や特技を活かしたボランティアの方々の参画により、介護により生ずる様々な問題に対応する体制を整えることができました。

特にボランティアのみなさんたちは、介護者、高齢者と同じ立場から、寄り添い、声をかけることで、困っている人の心をほぐし、悩みの解決に向けて動き出すことを丁寧にサポートしてくれています。市民同士のこうした支え合いが、地域包括ケアへの第一歩であると実感します。

一方で、増加する相談ニーズに対応するために、より多くのボランティアの参加と資金的な安定に向け取り組みます。



# 家族介護者支援センターてとりんハウス

## 場・居場所づくり事業

カフェの運営、家族介護者のつどいをはじめ、介護者が集い、落ち着ける場づくりを行いました。特に介護者リフレッシュ企画はボランティアの協力によりメニューが充実しました。

実施内容	時期/回数	受益者(人)	講師・協力者
ケアラー&認知症カフェ	286日	11,637	—
家族介護者のつどい	24回	190	—
介護用品リサイクルバザー	3/2	120	㈱福祉の里
介護者リフレッシュ企画	歌声カフェ	41回	— 井澤純 岩月孝一 三浦末美 かにえあきひろ
	アロマハンド トリートメント	10回 6回 17回	— 日比有美 内田里美 ネロリ
	整膚健康法	12回	— 野崎美津代
	季節の折り紙	9回	— 下見佳代子
	手話で楽しむお話会	4回	— 藤村津耶子
	メイクアップ	1回	— 中山尚子
	フラワーアレンジメント	5回	— KARO
	健康マージャン	5回	—
	刺し子教室	6/6	15 深尾美佐子
	漬物教室	12/23	12 河合講一
	門松づくり	12/25	17 河内道子
	フォークソングのタベ	4/25 11/21	30 28 井澤純 風 Y&M MEOTO マルシェ
久保さりー二胡演奏会	2/20	30 國定千景	



歌声カフェ



介護用品リサイクルバザー



フラワーアレンジメント

## 情報収集・提供事業

てとりんハウスの認知度を高めるために、市内の中日新聞購読全世帯に、折り込みチラシを配布しました。また、昨年度に引き続き、センター内の情報コーナーで市内の介護情報の収集と配布を行いました。

実施内容	時期/回数	件数
新聞折り込み広報紙の発行	10月25日	73,050部
情報コーナーの運営	通年	—
ホームページの運営	通年	—



## 相談・援助事業

主に家族介護者・高齢者を対象とした介護相談に開館時随時対応しました。助言、情報提供だけでなく、関係機関との連絡調整や担当者会への参加など丁寧なフォローを実施しています。専門相談は新たに、腰痛相談、鍼灸相談、家事家計相談の3種が加わりました。



認知症医療相談

実施内容	時期/回数	相談件数	相談員
介護相談	週6日 286日	525	岩月万季代 他
専門相談	認知症医療相談	月1回、8回	25 柴山漠人 あさひが丘ホスピタル認知症疾患医療センター長 上河原道夫 同 相談員
	お薬相談	月1回、12回	34 塚本知男 春日井薬剤師会長
	腰痛相談	月1回、10回	43 河村守雄 中部大学生命健康科学部 教授
	健康相談	月2回、20回	310 堀容子 ハッピーネット代表
	介護・医療相談	月2回、23回	71 鈴木邦子 元 中日病院看護師長
	鍼灸相談	月2回、17回	110 田邊正幸 鍼灸治療院健美 代表
	ケアプラン相談	月1回、12回	19 鶴田知久 ケアプランケイト
	家事・家計相談	月1回、12回	10 加藤仁美 朝宮ライフコンサルティング

## 講演・研修等の事業

家族介護者や専門相談員からの発案で各種講座を開催しました。介護者向けの講座はもちろん、介護職が在宅介護への理解を深める講座も実施しました。

テーマ	時期/回数	受益者 (人)	講師
万病のもと糖尿病	6/2	15	堀容子
認知症など障碍者の税控除	7/30	16	春日井市 障がい福祉課
マイナンバー制度ミニ講座	9/1	10	加藤仁美
糖尿病 何を食べる？	11/25	13	堀容子
介護福祉士国家試験対策講座	12/5、1/9	10	清水遼太郎
訪問看護師のケアマネ研修会	2/19	10	竹内千草



万病のもと糖尿病講座



マイナンバー制度ミニ講座

## 人材育成事業

家族介護者のニーズを具体的に把握できるようになったので、従来の「家庭介護サポーター養成講座」を改編し、傾聴ボランティアを養成する「介護カウンセラー養成講座」、生活支援事業立ち上げに向けた「高齢者・介護者の生活援助員養成講座」を新たに実施しました。



生活援助員養成講座で車イスの操作方法を学ぶ

実施内容	時期/回数	延べ受講者
介護カウンセラー養成講座 (全3回)	10月～11月	47
高齢者・介護者の生活援助員養成講座 (全5回)	11月～2月	190

## みなさんの声



### 中尾 定規さん (家族介護者)

介護で肉体的・精神的に相当参っているときに、てとりんハウスのことを知り来所しました。いつでも来られて、他の介護者と、介護技術の情報交換や気持ちの持ち方について話し合ったりでき、大いに助けられています。こういう場所がなくなることは考えられません。資金面での課題はあると思いますが、何とか続けてください。



### 丸谷 市枝さん (家族介護者)

認知症の夫の介護、病院探しなど、いろいろなところに相談して上手くいかず、自分の判断が正しいかどうかわからず、クタクタでした。岩月さんは家族の立場で話を聴いてくれただけでなく、病院で主治医の説明に同席し、その内容をわかりやすく教えてくれました。その納得があって、最後まで夫を看ることができたと思います。



### 深尾 美佐子さん (ボランティア、介護経験者)

認知症の夫の介護をして昨年看取りました。開所時から、傾聴と厨房のお手伝いをしています。介護のお話を聴いて、相手の方がほっとする様子を見ると、自分もうれしくなります。また、私の介護体験をお話することで、とても喜んでいただけます。近場でこういう場所ができたことをとてもうれしく思っています。

## 他の家族介護者支援団体との連携

ケアラズネットあいち、全国介護者支援団体連合会に参加し、他地域で同様の活動をする団体と、活動の社会的認知向上や情報交換に取り組みました。なお、ケアラズネットあいちの代表を岩月が、全国介護者支援団体連合会の運営委員を太田黒がそれぞれ務めています。



地域問題研究所の市町村ゼミナールで行政職員向け介護者支援の取り組みを紹介

## ボランティア体験・実習を受け入れ

てとりんハウスの活動や、介護・高齢社会の問題を伝えるため、春日井市の「オトナのボランティア講座」「青少年ボランティア講座」、中部大学生命健康学部看護学科の実習を受け入れました。体験を経て新たにボランティアとして参加する方もおり、大きな意義を感じています。



## 認知症サポーター養成講座を実施

てとりんハウススタッフがキャラバンメイトとなり、市内各所で認知症サポーター養成講座を開催しました。

日時	実施場所	講師
5/20	介護おしゃべりサロン	川村康雄
5/21	てとりんハウス	鈴木邦子
5/29	榎ワタミ	岩月万季代
8/1	ささえ愛センター	川村康雄
9/22	てとりんハウス	岩月万季代
10/25	小野町	川村康雄
2/13	花長町三世交代交流会	岩月万季代
3/26	美濃町 町内会	岩月万季代

## あいち介護サービス大賞に入賞

一般社団法人福祉評価推進事業団が主催し、愛知県が共催するあいち介護サービス大賞に入賞。3/21に吹上ホールで活動紹介を行いました。

## 東部ほっとステーションでの活動を終了

高蔵寺の東部ほっとステーションは、活動初期より拠点としてつどい、サロン等の事業を実施してきました。しかし、本年度より運営協議会への参画が難しくなり、平成27年6月をもって同施設での活動を終了しました。本年度は介護おしゃべりサロンを10回開催し、160名の参加がありました。ご利用いただいた方々に感謝とお詫び申し上げます。

## 電話相談がボランティア活動へ移行

介護ストレス電話相談を毎週木曜に実施、全50回、29件の相談がありました。春日井市社会福祉協議会からの委託事業として平成24年度より実施してきましたが、件数が伸び悩み、有償の委託事業としては27年度をもって終了となりました。社協と協議の結果、28年度以降はボランティア活動として継続できることになったので、引き続き毎週木曜に窓口を設置します。

**講師派遣実績** 27年度は県内、市内で活動紹介をする機会が多く、地域の関心が高まっているのを感じました。

日時	講座/研修名称 (主催団体)	場所	講師
4/19	ケアラーズネットあいち発足記念フォーラム	名古屋	岩月万季代
6/20	どんぐり'Sカフェ (高蔵寺ニュータウン再生市民会議)	春日井	太田黒周
6/27	介護者フォーラム2015「地域包括ケアにおける介護者支援とカフェの役割」 (全国介護者支援団体連合会)	東京	岩月万季代
7/2	中部大学 生命健康学部 実習前講義「介護者支援と傾聴実習について」	春日井	岩月万季代
1/25	地域包括ケア 成功のカギを握る 介護者支援 (地域問題研究所/ケアラーズネットあいち)	名古屋	岩月万季代 太田黒周
2/13	北医療生協 新春のつどい「介護者支援 これからの介護保険制度」	春日井	岩月万季代
3/12	認知症カフェとケアラー支援 (NPO法人地域の応援団えがお)	東郷町	岩月万季代
3/25	WAM助成セミナーin大阪 助成金優良事業報告	大阪	岩月万季代 太田黒周
3/26	「介護者支援と介護保険の移り変わり」 (地域生活支援グループOlive)	春日井	岩月万季代





## 1. 会員の状況

種別	H27	H26	H25	H24
正会員	82	67	52	38
賛助会員	個人	6	8	5
	団体	4	4	3

## 2. 役員体制

役職	氏名	職業等
代表理事	岩月 万季代	専従、看護師
副代表理事	太田黒 周	専従
理事	岡部 清次郎	(株)ツーリストアイチ代表取締役
理事	金森 愛子	介護福祉士
理事	川村 康雄	認知症サポーターキャラバンメイト
理事	日比 有美	アロマセラピスト
理事	山田 ひと美	民生・児童委員
理事	吉野 ちさと	介護福祉士
監事	岡 妙子	

## 3. 総会

回数	日時/会場	内容
1	第3回通常総会 5月16日(土) とりんハウス	平成26年度活動報告・決算 平成27年度活動計画・予算 役員の選任

## 4. 理事会

回数	日時/会場	内容
1	5月16日(土) とりんハウス	総会審議事項について
2	9月29日(土) とりんハウス	活動報告 次年度事業について 理事報酬・定款変更について

## 5. 寄付件数

寄付者	件数	件数
会員	17	228,290
個人	22	141,711
団体	4	1,042,000

## 団体紹介

介護が始まると、家族は大切な人が要介護となってしまう戸惑いと不安、そして日々の介護に追われてしまい、息抜きもなかなかできず、自分の生活を成り立たせることが難しくなります。

近年では介護ストレスに伴う心中や殺人、介護負担による離職や貧困が社会的にも問題になっています。

私たちは、家族介護者が、心と身体の健康を保ち、介護をしている間、そして介護が終わったあとに、自分の人生を歩んでいけるよう支援活動を行っています。

また、家族介護者の抱える問題を「家庭内のこと」で片づけるのではなく、超高齢社会の新たな社会的課題として捉え、行政、事業者、NPO、専門機関等が連携し、地域で介護を支えるまちづくりに取り組みます。

### ●てとりんのあゆみ

#### 平成22年

4月 「けあらーずサークル・てとりん」設立  
家族介護者のつどいを開始

#### 平成23年

10月 介護おしゃべりサロンを開始  
家族介護者のつどいを月2回に

#### 平成24年

3月 リサイクル介護用品バザーを初開催  
4月 NPO法人てとりん設立  
8月 介護者支援のボランティアを養成する  
家庭介護サポーター養成講座を初開催

#### 平成25年

4月 介護ストレス電話相談を開始  
11月 行政、事業者、専門機関との連携による  
かすがい介護フェスティバルを初開催

#### 平成26年

6月 家族介護者支援センター てとりんハウス開設

# 平成27年度決算報告（抄）

## 活動計算書

[税込]（単位：円）

自平成27年4月1日 至平成28年3月31日

【経常収益】		
【受取会費】		
正会員受取会費	121,500	
賛助会員受取会費	21,000	142,500
【受取寄付金】		
受取寄付金		1,412,001
【受取助成金等】		
受取助成金		3,279,000
【事業収益】		
自主事業収益	6,085,319	
受託事業収益	200,000	6,285,319
【その他収益】		
受取 利息	509	
雑 収 益	443,592	444,101
経常収益 計		11,562,921
【経常費用】		
【事業費】		
（人件費）		
役員 報酬	1,540,000	
給料 手当	849,000	
法定福利費	191,732	
人件費計	2,580,732	
（その他経費）		
売上 原価	2,274,692	
業務委託費	451,035	
諸 謝 金	1,014,000	
印刷製本費	458,322	
新聞図書費	109,258	
会 議 費	4,080	
旅費交通費	707,716	
車 両 費	112,404	
通信運搬費	163,383	
消耗品 費	528,485	
修 繕 費	46,224	
水道光熱費	780,928	
地代 家賃	803,000	
減価償却費	44,055	
保 險 料	2,700	
諸 会 費	3,500	
租税 公課	1,250	
研 修 費	28,020	
支払手数料	37,354	
支払寄付金	6,000	
雑 費	12,362	
その他経費計	7,588,768	
事業費 計		10,169,500

## 【管理費】

(人件費)

人件費計 0

(その他経費)

旅費交通費 510

広告宣伝費 3,000

接待交際費 73,692

諸会費 20,080

租税公課 1,800

支払手数料 76,364

その他経費計 175,446

管理費計 175,446

経常費用計 10,344,946

当期経常増減額 1,217,975

## 【経常外収益】

経常外収益計 0

## 【経常外費用】

過年度損益修正損 38,000

経常外費用計 38,000

税引前当期正味財産増減額 1,179,975

法人税、住民税及び事業税 170,897

当期正味財産増減額 1,009,078

前期繰越正味財産額 3,157,234

次期繰越正味財産額 4,166,312

## 事業別損益の状況

勘定科目名称	WAM助成 事業	ケアラー& 認知症カフェ	中部大学生 受け入れ	介護ストレス電 話相談	視察 受け入れ	管理	合計
経常収益							
会費	0	0	0	0	0	142,500	142,500
寄付金	0	0	0	0	0	1,412,001	1,412,001
助成金	3,279,000	0	0	0	0	0	3,279,000
事業	0	5,942,819	24,000	200,000	118,500	0	6,285,319
その他	0	328,003	0	0	0	116,098	444,101
経常収益計	<b>3,279,000</b>	<b>6,270,822</b>	<b>24,000</b>	<b>200,000</b>	<b>118,500</b>	<b>1,670,599</b>	<b>11,562,921</b>
経常費用							
人件費	849,000	1,641,682	6,927	51,952	31,171	0	2,580,732
売上原価	0	2,274,692	0	0	0	0	2,274,692
業務委託費	451,035	0	0	0	0	0	451,035
諸謝金	994,000	20,000	0	0	0	0	1,014,000
印刷製本費	456,661	1,578	7	48	28	0	458,322
新聞図書費	0	109,258	0	0	0	0	109,258
会議費	0	3,924	12	90	54	0	4,080
旅費交通費	350,900	349,799	539	4,048	2,430	510	708,226
広告宣伝費	0	0	0	0	0	3,000	3,000
車両費	0	106,560	449	3,372	2,023	0	112,404
通信運搬費	54,487	103,236	428	3,272	1,960	0	163,383
消耗品費	156,786	367,798	299	2,250	1,352	0	528,485
修繕費	0	46,224	0	0	0	0	46,224
水道光熱費	0	774,357	504	3,790	2,277	0	780,928
地代家賃	0	761,244	3,212	24,090	14,454	0	803,000
減価償却費	0	44,055	0	0	0	0	44,055
保険料	0	2,700	0	0	0	0	2,700
接待交際費	0	0	0	0	0	73,692	73,692
諸会費	0	3,500	0	0	0	20,080	23,580
租税公課	0	1,186	5	38	21	1,800	3,050
研修費	25,000	2,915	8	61	36	0	28,020
支払手数料	17,630	18,783	73	541	327	76,364	113,718
支払寄付金	0	6,000	0	0	0	0	6,000
雑費	0	12,286	5	45	26	0	12,362
経常費用計	<b>3,355,499</b>	<b>6,651,777</b>	<b>12,468</b>	<b>93,597</b>	<b>56,159</b>	<b>175,446</b>	<b>10,344,946</b>
当期経常増減額	<b>-76,499</b>	<b>-380,955</b>	<b>11,532</b>	<b>106,403</b>	<b>62,341</b>	<b>1,495,153</b>	<b>1,217,975</b>

# てとりんの活動を支援してください！

家族介護者の支援は、社会的に知られておらず、行政、企業もあまり取り組んでいない課題です。そのため、活動には多くの方の賛同と、入会、ボランティア、寄付等による支援を必要としています。

## 入会のご案内

てとりんの活動趣旨に賛同する方の入会をお願いします。会員数の多さは、その活動が社会的に重要であることを示す一つの指標となります。

正会員はてとりんの運営に参加する会員で、総会での議決権を有します。賛助会員は資金面で支援する会員です。

種別		年会費
正会員		2,000円
賛助 会員	個人1口	1,000円
	団体1口	3,000円

## ボランティア

種別	活動内容・備考
傾聴	てとりんハウスに来た方のお話を聴きます。
介護相談	介護に関する相談に対応します。介護または介護職の経験者の方、大歓迎です。
厨房・フロア	カフェ厨房での調理補助、フロアの接客をします。
リフレッシュ 企画	趣味・特技を活かして介護者、地域の方が楽しめる企画をします。
生活支援	介護・高齢家庭を訪ね、見守りや軽作業をします。
専門職相談	介護に関連する専門分野について相談を行います。

## 寄付のお願い

種別	内容	備考
資金	お金です！	用途を指定した寄付もできます。
介護用品	車いす、シルバーカー、杖、歩行器 シャワーチェア、紙おむつ等 ※衣類・紙おむつは未使用のもの ※ポータブルトイレ等の排泄・衛生用品は原則として引き受けできません	ご家庭、施設で不要になった介護用品をお譲りください。てとりんハウスで貸し出したり、介護リサイクルバザー等で介護者の方に安価にお譲りします。
食材	調味料（醤油、みそ、みりん、酒、砂糖、塩） 米、野菜 など	ご家庭で使われないお中元・お歳暮の品や、自家菜園の作物等をお譲りください。カフェで使用します。

## 会費・寄付金の振り込み先

振込先 ゆうちょ銀行（店番）218 普通 6106454 NPO法人てとりん

※振込された方は、お手数ですがご一報ください。

## NPO法人てとりん

家族介護者支援センター てとりんハウス

開館時間 火曜～日曜 7:30-16:00

定休日 月曜（第3土曜は家族介護者のつどいのみ開催）

〒486-0851

愛知県春日井市篠木町2-1281-1 ポプラハウス1F

0568-41-8844

tetorin2010@yahoo.co.jp

HP <http://tetorin.jimdo.com/>

